

INTÉRIALE

Rapport d'activité

**Retour sur
l'année 2019**



SOMMAIRE

Interview croisée..... 04

Chiffres clés..... 09

2019

S'engager,

*pour mieux
vous accompagner* 10

L'année 2019

en images 20

INTERVIEW CROISÉE

de **Gilles Bachelier**, Président
& **Martine Carlu**, Directrice générale



Gilles Bachelier
Crédit photo : © Vincent Baillais



Martine Carlu

Monsieur le Président, que retenir-vous de l'année 2019 pour INTÉRIALE ?

Gilles Bachelier : Dans un secteur devenu très concurrentiel, la mutuelle INTÉRIALE s'est démarquée par son agilité, sa capacité à s'adapter et à offrir de nouveaux produits qui répondent aux besoins de ses adhérents tout en restant fidèle à ses valeurs mutualistes. C'est dans ce cadre que nous avons élaboré et lancé deux nouvelles offres : OMNIALE et NOVALE. INTÉRIALE est avant tout un collectif à taille humaine, une famille fière de rassembler des femmes et des hommes du service public, œuvrant pour l'intérêt général et dont les besoins d'accompagnement et de solidarité sont spécifiques.

2019 a été marquée par une consolidation de notre activité autour des fondations de la mutuelle, à savoir la fonction publique d'État et la fonction publique territoriale. Solidaires et affinitaires nous avons conclu de nombreux partenariats pour renforcer la protection sociale des agents que nous accompagnons.

Nous avons élaboré, collectivement, une nouvelle stratégie pluriannuelle qui doit permettre à INTÉRIALE d'élargir ses ambitions tout en conservant un modèle viable ainsi que son exigence de proximité.

Quels sont les faits les plus marquants de cette année ?

G.B. : Dans la démarche d'évolution et de transformation d'INTÉRIALE, plusieurs grandes opérations ont été menées à leur terme. Je pense en particulier à l'aboutissement de la transformation du modèle de la LMDE ainsi que la fusion réalisée avec la SMAID. Ces travaux confirment notre mission au sein de l'écosystème mutualiste et notre volonté d'élargir notre présence auprès de publics diversifiés. Le défi mutualiste, posé à toutes les composantes de notre mutuelle, des bénévoles aux membres du conseil d'administration, est d'une richesse incroyable. Pour que chaque adhérent trouve sa place au sein de notre projet, la mutuelle a eu à cœur d'impulser une dynamique collective de responsabilisation et d'engagement, à tous les niveaux.

Notre engagement se traduit par un travail de fond et une expertise développée sur les risques et les métiers que nous couvrons. Grâce à des actions conjointes avec les institutions, acteurs et médias spécialisés, INTÉRIALE se positionne comme une experte du quotidien pour accompagner ses adhérents et répondre à leurs besoins nouveaux.

Martine Carlu, vous avez été nommée Directrice Générale au mois d'octobre 2019. Quelles sont vos premières impressions après plusieurs mois passés au sein d'INTÉRIALE ?

Martine Carlu : Je suis heureuse de rejoindre INTÉRIALE et touchée de la confiance qui m'est ainsi témoignée. J'ai intégré INTÉRIALE dans un contexte de défis multiples que doit relever la mutuelle : défis de positionnement, défis techniques, défis règlementaires, défis d'une proximité toujours renforcée... Les ressources dont dispose la mutuelle, en premier lieu l'engagement de ses élus et le professionnalisme de ses collaborateurs, me semblent être des atouts indéniables pour continuer sur la voie de cette nécessaire transformation.

Il y a une grande maturité dans les orientations prises récemment par INTÉRIALE : les dernières opérations menées ainsi que l'attention portée aux équilibres techniques ont permis de dégager des résultats financiers positifs et d'ouvrir la voie à un développement vertueux.

Nous pourrions ainsi envisager plus sereinement l'enrichissement de nos offres et services et j'ai confiance en nos équipes pour mettre à profit la dynamique enclenchée.

Quelles sont vos priorités d'action pour l'année à venir ?

M.C. : Afin d'accélérer l'évolution et la modernisation d'INTÉRIALE dans un contexte très compétitif, je porterai en priorité le vaste projet de rénovation de la mutuelle que nous avons souhaité appeler HERMIONE et qui mobilisera l'intégralité des directions dans les prochains mois. À travers treize chantiers, c'est l'ensemble d'INTÉRIALE qui sera questionné, challengé, afin d'en améliorer la performance et mieux répondre aux attentes des adhérents.

2020 sonne comme une année charnière de l'évolution de la mutuelle. Et si nous avons progressé en quelques mois sur le numérique, sur les services en ligne, sur l'expertise ou encore sur notre manière d'accompagner les adhérents, il nous reste de nombreux chantiers à approfondir : culture managériale, parcours adhérent, programmes de fidélisation, structuration accrue des dispositifs de gestion des risques et conformité ... INTÉRIALE sait innover. Elle a su le faire par le passé. À n'en pas douter, nous saurons trouver les moyens d'en faire la démonstration dans les années à venir. Un plan de développement à trois ans sera réalisé, fixant le cap pour l'ensemble des équipes et nous permettant de mieux allouer nos ressources dans la durée. C'est par cette démarche transverse et prospective que nous répondrons aux grands enjeux de la santé de demain.

Alors que le fonctionnement d'INTÉRIALE est bousculé par la crise sanitaire du covid-19, comment appréhendez-vous cette épreuve collective ?

M.C. : Les projets en cours et à venir seront en effet menés dans un contexte inédit de distanciation physique, qui impacte l'engagement des élus et le travail de nos équipes. INTÉRIALE a su s'adapter avec agilité pour y faire face et garantir la proximité attendue par ses adhérents. Des services utiles tels que la téléconsultation et l'assistance psychologique ont été ouverts à tous les adhérents, gratuitement, dès les premiers jours de confinement. Par ailleurs, afin de prendre en considération l'impact émotionnel de cette situation pour nos collaborateurs, nous avons déployé un programme d'accompagnement sous forme de coaching et de communication renforcée. Les résultats du baromètre social réalisé très récemment montrent que les mesures prises par la mutuelle dans cette période anxiogène ont été fortement appréciées et ont renforcé l'attachement des collaborateurs à INTÉRIALE. C'est une belle reconnaissance dont nous pouvons être fiers. Nous sommes restés unis, impliqués et confiants face à l'inconnu, et je suis sûre que nous en ressortirons grandis.

G.B. : La crise que nous vivons constitue un défi gigantesque pour chacun d'entre nous : à la crise sanitaire durable ne manquent pas déjà de s'ajouter des crises économiques et sociales. Cette période n'est pas sans risques pour le secteur mutualiste qui devra répondre présent aux rendez-vous de l'Histoire. Les valeurs d'entraide et de fraternité que porte INTÉRIALE seront plus que jamais nécessaires dans cette période. J'apporte tout mon soutien aux adhérents dans cette épreuve que nous traversons collectivement.



CHIFFRES CLÉS



453 930
personnes
protégées

345,1
millions
d'euros
de cotisations
encaissées

2,9
millions
d'euros
de résultat net

415
collaborateurs



48
agences

3 sites
Paris, Lille,
Toulouse

24
administrateurs

250
délégués



+ 1 000
bénévoles

1^{ère} mutuelle
du Ministère
de l'Intérieur

Présence sur **7**
ministères

+ 1 000
collectivités
territoriales

13
chantiers de
transformation
en cours



2019

S'engager,

pour mieux
vous accompagner

2019 S'engager, pour mieux vous accompagner

RÉPONDRE AUX BESOINS DES AGENTS PAR UN ACCOMPAGNEMENT ET UNE PROXIMITÉ RENFORCÉS



Une offre repensée en 2019

Deux nouveaux produits de couverture santé et prévoyance (OMNIALE et NOVALE) ont été élaborés et distribués en 2019. Construits à partir de l'analyse des besoins spécifiques des agents, OMNIALE et NOVALE se distinguent par de multiples garanties affinitaires, telles que les équipements orthopédiques, les forfaits d'accompagnement psychologique, ou encore la prise en charge forfaitaire de cotisations à un abonnement sportif. En parallèle, les packs santé optionnels (famille, professionnel et renfort) ont été refondus et modernisés.

Une idée forte a guidé la mutuelle : couvrir les agents de la tête... aux pieds !

Enfin, parce qu'à la maison, dans la rue, ou à l'école pour les enfants, un accident peut arriver en une fraction de seconde... la mutuelle a mis en place une garantie des accidents de la vie : SECURVIE pour être protégé des conséquences des accidents de la vie privée.



La mise en place du 100% santé

Au cours de cette année, INTÉRIALE s'est attachée à améliorer la lisibilité et la compréhension de ses offres et plus généralement du système de protection sociale complémentaire.

Ainsi la mutuelle a développé un dispositif complet d'accompagnement de ses adhérents dans l'appréhension de la réforme dite du 100% santé (donner accès à une offre de soins essentiels et de qualité sans reste à charge pour l'adhérent). En multipliant les canaux d'information (papier via « le mag », sur le web, ou à l'oral au travers des téléconseillers et conseillers terrain), et les modalités de présentation des informations (vidéos, infographies, textes), la mutuelle a cherché à sensibiliser l'ensemble de ses catégories d'adhérents à cette évolution majeure des modalités de prise en charge des équipements audiologiques, optiques et dentaires.

La campagne de communication sortante individualisée, conduite à partir du mois de mai, et portant sur les offres et services souscrits par nos adhérents, a poursuivi ce même objectif d'accès à l'information, et plus généralement d'accès aux droits.

Faire de l'adhérent un acteur autonome de sa protection sociale

Grâce aux services en ligne développés par INTÉRIALE, chacun peut à tout moment prendre la main sur son dossier pour bénéficier de services à la demande, instantanés et sur mesure, 24h/24. La mutuelle favorise le selfcare, c'est-à-dire la possibilité permanente de pouvoir prendre le contrôle de sa couverture. Au-delà de l'espace adhérent mis en place l'année précédente, des solutions supplémentaires facilitant la dématérialisation et la simplification de la relation ont été mises en place (modification en ligne du RIB personnel, documents spécifiques disponibles en ligne, alertes SMS...). Afin de pouvoir permettre à chacun de s'approprier les solutions numériques proposées par la mutuelle INTÉRIALE, des tutoriels pédagogiques ont également été mis en ligne.

Une prévention adaptée pour préserver le capital santé de chacun

La prévention a constitué, depuis l'origine, une activité centrale et différenciante de notre mutuelle. Elle fait partie de nos convictions profondes en matière de santé. C'est pourquoi elle figure au tout premier plan de nos priorités. C'est en premier lieu par l'apport de données barométriques originales sur la santé des agents de la fonction publique, auprès des ministères, des experts, comme du grand public, que la mutuelle a encore une fois contribué à l'amélioration des dispositifs de prévention de la santé de ses adhérents.

Dans le cadre de colloques d'experts, de rendez-vous privilégiés au sein des ministères, ou encore d'événements réguliers conduits en partenariat avec différents médias tels qu'Acteurs publics, la mutuelle a pu partager et mettre en débat les principaux enseignements de ses baromètres.

C'est ensuite par les actions de terrain, menées au cœur-même des services (du ministère de l'Intérieur, du ministère de la Justice ou de la fonction publique territoriale), que la mutuelle a poursuivi son engagement.

De même, « l'essaimage » de bonnes pratiques auprès des décideurs et managers a été un levier largement investi en 2019 pour favoriser les comportements visant à améliorer le bien-être des agents.

INTÉRIALE a ainsi élaboré un guide sur la qualité de vie au travail et mis en place une plateforme dédiée à cette thématique en partenariat avec l'association des départements de France (ADF).

Au titre de la sensibilisation des managers, des formations sur la santé ont été dispensées aux élèves commissaires, au sein de l'École tsupérieure de la police.

Enfin, INTÉRIALE a déployé son action de prévention au travers de 8 programmes d'accompagnement personnalisé et grâce à la publication de trois nouveaux guides thématiques en 2019 (sophrologie, sommeil, qualité de vie et qualité de vie au travail).

1 245
exemples de
remboursement
et reste à charge
mis en ligne

83
formules santé
mises en conformité
réparties dans
20 règlements
mutualistes

* 87
actions de
prévention
menées sur
le terrain,
auprès de
nos différents
publics

L'action sociale au service de ceux qui en ont le plus besoin

Comme mutuelle, INTÉRIALE a mis en place un fonds spécial qui permet d'aider les adhérents faisant face à une baisse de leurs revenus ou à des dépenses imprévues. En 2019, ce sont près de 600 adhérents qui ont pu bénéficier de ces dotations exceptionnelles (solidarité santé, aides ménagères, prothèses auditives...). Là encore, la mutuelle affirme son ambition d'être présente aux côtés de ses adhérents dans les moments critiques de leurs parcours de vie.

* **+ 48%**
de montant total
d'aides d'action sociale
allouées aux adhérents
en 2019 (par rapport
aux dépenses 2018)

**Créer une relation de confiance
avec la mutuelle fondée sur une
qualité de service irréprochable**

Fidéliser nos adhérents par un accompagnement quotidien

Un travail important a été mené en 2019 pour permettre à chaque adhérent de bien appréhender les services et les garanties auxquels il a droit, souvent méconnus de ce dernier. Ils ont ainsi été guidés dans la compréhension de leurs droits sur l'ensemble des points de contact proposés par la mutuelle (physiques, numériques ou téléphoniques). C'est pour cette raison que les collaborateurs ont été formés pour pouvoir apporter des réponses ou des compléments d'information les plus précis et les plus immédiats possible.

Renforcer l'accompagnement de personnes fragilisées

La Cellule Étoile a été créée en 2015 pour apporter un traitement personnalisé aux personnes fragilisées par une longue période de maladie ou une situation de dépendance sévère. Les conseillers ont pour mission de procéder à une indemnisation rapide des cas les plus urgents et d'offrir un contact privilégié et régulier.

Au-delà du seul traitement des dossiers, les conseillers Étoile apportent une écoute et des conseils spécifiques, pour aider ces adhérents à passer les caps les plus difficiles, les guider dans leurs démarches et assurer une proximité relationnelle. Avec un objectif : les accompagner de la manière la plus efficace dans leur reprise d'activité professionnelle après une longue période d'arrêt.

Des services complémentaires sont également proposés pendant toute la période de suspension de l'activité professionnelle : garde d'enfants, aide à domicile, coaching sportif... autant de solutions concrètes qui aident nos adhérents à passer des caps difficiles dans de meilleures conditions.

Se rendre disponible

En 2019, la mutuelle a entrepris une démarche proactive de prise de contact avec les nouveaux adhérents la rejoignant. Ainsi, tout nouvel adhérent est contacté pour vérifier la complétude de sa situation mais également pour lui rappeler notre entière disponibilité à ses côtés.

Une qualité de service attestée par une certification

L'investissement continu de la mutuelle dans la qualité de sa relation avec ses adhérents a été salué par l'AFNOR dans le cadre du renouvellement pour 3 ans de la certification ISO 9001 de ses process. Lors de l'audit conduit sur les différents sites de la mutuelle, les points forts du système de management qualité ont pu être mis en lumière, et particulièrement : le professionnalisme des collaborateurs de la mutuelle et sa forte implication dans l'orientation client, la maîtrise de ses délégataires, le pilotage du centre de contacts, la traçabilité des demandes et réclamations adhérents, ou encore la réalisation d'enquêtes et la mise en place de comités de satisfaction.



RENFORCER NOTRE ENGAGEMENT AFFINITAIRE ET MUTUALISTE

L'identité de la mutuelle se fonde principalement sur son inscription affinitaire et sur les valeurs mutualistes qu'elle promeut au quotidien. En 2019 la mutuelle a opté pour un recentrage sur ces fondamentaux.

Attachée à ses deux marchés « historiques », la fonction publique d'État et la fonction publique territoriale, la mutuelle a œuvré en 2019 pour un décloisonnement de ces deux mondes, en redéfinissant ses segments adhérents non plus à partir de leur employeur, mais en fonction de leurs besoins en santé et en prévoyance.

Cette approche affinitaire permet à chaque population protégée par la mutuelle de bénéficier d'offres et de services adaptés. Les référencement obtenus ces dernières années ont également mobilisés INTÉRIALE, notamment auprès des agents du ministère de la Justice, dont INTÉRIALE détient le monoréférencement.

La mutuelle a également renforcé ses partenariats avec les acteurs de l'économie sociale et solidaire agissant pour améliorer la santé et la protection sociale des agents publics.

Dans cette perspective quatre orientations principales ont été prises :

- **L'aboutissement du rapprochement engagé par la SMAID** (société mutualiste d'aide au décès des policiers) auprès d'INTÉRIALE, par le biais d'une fusion-absorption, permettant de pérenniser les services proposés par la SMAID, et d'en élargir le bénéfice à nos adhérents.
- Le renforcement du rôle de l'UGM INTÉRIALE (devenue en juin 2019 **Union INTÉRIALE des Métiers de la Sécurité**). L'UIMS est née de la conviction que seule une approche transversale des métiers de la sécurité permettra d'améliorer la qualité de vie au travail des agents et de répondre au besoin croissant de sécurité sur le territoire national. Cette union rassemble **la mutuelle INTÉRIALE, Lamie, Groupe Intérieure, l'ACPNSI** (Amicale des Cadres de la Police Nationale et de la Sécurité Intérieure), **Intérieure Solidarité** et les membres associés **ANBI** (Association Nationale des Bénévoles d'INTÉRIALE) et **AACRMI** (Association des Anciens Combattants et Résistants du Ministère de l'Intérieur).
- La poursuite de notre coopération étroite avec les autorités ministérielles, experts (tels qu'Acteurs Publics) et principaux décideurs, dans le cadre de **partages d'expériences et de connaissances continus**, visant à apporter des éclairages croisés sur les enjeux de protection sociale des fonctionnaires et coordonner les leviers d'intervention respectifs.
- L'engagement d'une démarche d'étude d'opportunité d'un rapprochement structurant avec un groupe mutualiste, levier possible d'optimisation des offres et services aux adhérents, de consolidation des modèles économiques et d'appui au développement de la mutuelle.

RENFORCER NOS ÉQUILIBRES FINANCIERS

L'année 2019 a été marquée par la volonté affirmée du conseil d'administration de **stabiliser et de pérenniser les équilibres économiques de la mutuelle.**



Une mobilisation générale

Les équipes opérationnelles ont été mobilisées pour conduire ces travaux, déclinés en plusieurs chantiers de grande ampleur, menés simultanément :

Sur les modèles économiques d'INTÉRIALE :

- les modèles techniques ont été refondus,
- les méthodologies de provisionnement révisées,
- les équipes dédiées restructurées.

Sur les équilibres techniques, l'effort, engagé dès 2017, visant à redresser le portefeuille collectif a été accentué en 2019. Il s'est traduit par :

- l'augmentation des taux de mutualisation des conventions de participation,
- la revalorisation des contrats déficitaires,
- ou encore le ciblage accru du développement.

Les premiers résultats de ces opérations de stabilisation et de pérennisation du modèle économique de la mutuelle ont été observés à la fin de l'année, avec un résultat d'exploitation de + 1,5 millions d'euros, et un résultat net positif de 2,9 millions d'euros.

Zoom sur La Mutuelle Des Étudiants

Le changement de paradigme introduit par la fin du régime étudiant de Sécurité sociale et par le changement des règles de substitution, a conduit INTÉRIALE à repenser radicalement le modèle de LMDE.

C'est dans ce contexte qu'une opération de transformation majeure du modèle LMDE a été engagée, visant à faire de cette mutuelle la « 1^{ère} mutuelle étudiante full digital ». Cette ambition particulièrement adaptée au public étudiant, s'est accompagnée de mesures propres à réduire les coûts de gestion de la structure, à en améliorer la qualité de service et à en développer la notoriété.

Ces mesures ont incontestablement porté leurs fruits : l'année 2019 a permis d'enregistrer une amélioration sensible des marges techniques et du résultat d'exploitation, ainsi que des ratios de solvabilité de LMDE.

Au terme d'une procédure de plusieurs années, et à la faveur d'un investissement sans précédent des dirigeants d'INTÉRIALE auprès des pouvoirs publics, une issue favorable au dossier relatif au transfert des droits et obligations liés à la suppression du régime étudiant a pu être trouvée avec le soutien unanime des délégués d'INTÉRIALE lors l'Assemblée générale de septembre 2019.



UNE ANNÉE DE STABILISATION DE LA GOUVERNANCE ET DE LA DIRECTION OPÉRATIONNELLE DE LA MUTUELLE

La fin de l'année 2018 avait été marquée par un changement majeur dans la gouvernance de la mutuelle : Gilles Bachelier a été élu Président du Conseil d'administration. En mars 2019, un changement tout aussi profond de la direction opérationnelle est intervenu avec le départ du directeur général.

La stabilisation progressive des nouveaux équilibres en place constitue un marqueur fort de l'année 2019.



Responsabilisation des administrateurs

Une dynamique de **responsabilisation des administrateurs**, et particulièrement des membres du bureau, est apparue depuis l'élection de Gilles Bachelier qui souhaite incarner et développer une nouvelle gouvernance pour INTÉRIALE. Il invite les administrateurs à poursuivre leur engagement et à s'impliquer pleinement dans la vie de la mutuelle. Cette implication accrue dans la vie de la mutuelle s'est renforcée au cours de l'année en collaboration et en cohérence avec les missions des opérationnels.

Ainsi, le dispositif de lettres de mission jusqu'à présent réservé aux vice-présidents a été étendu aux administrateurs ayant mission de coordination régionale. Dans une démarche concertée, les périmètres, les priorités d'actions et les moyens des administrateurs ont été précisés pour chaque AMCR et chaque vice-président.

Les travaux des commissions et des comités, qui permettent de préparer et de conduire une analyse approfondie des dossiers présentés en conseil d'administration, ont connu une production fournie.

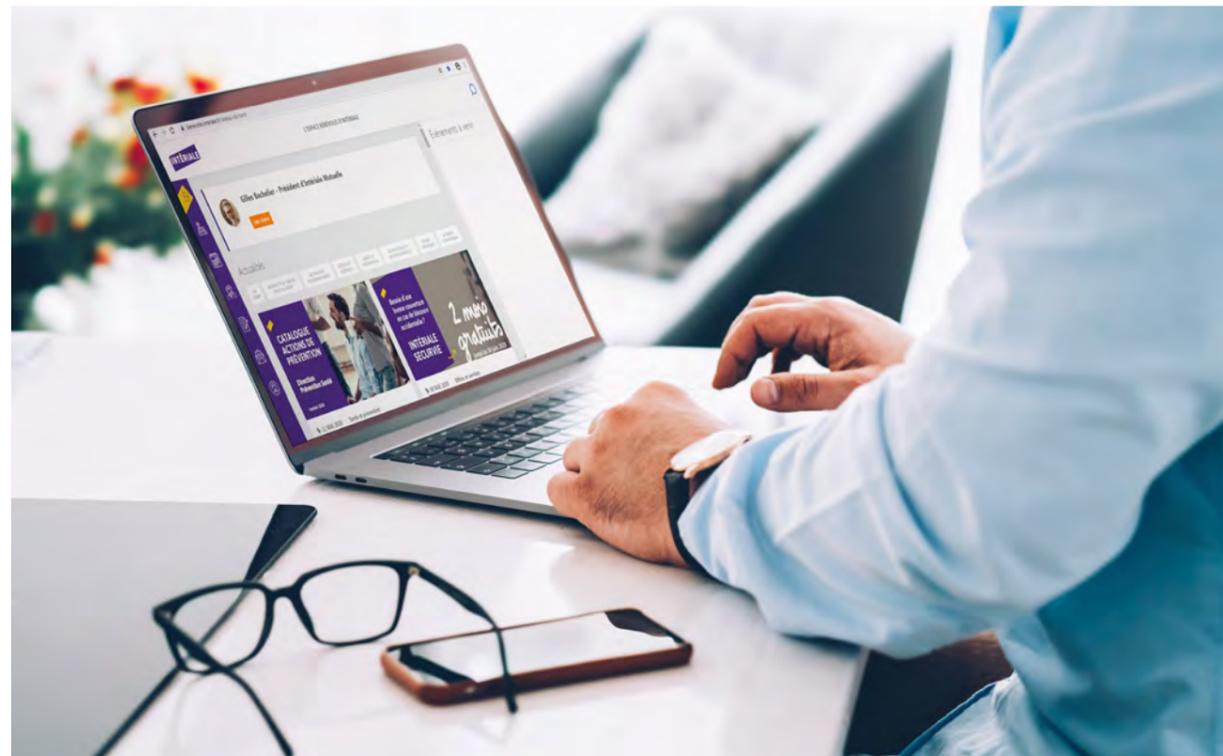
Un dialogue renoué avec les délégués

Les échanges avec les délégués ont également été intensifiés, par une communication sortante régulière, des contacts de terrain engagés par les AMCR, mais également des temps forts d'échanges (journées de formation des délégués, assemblées générales), particulièrement transparents et sincères, sur les enjeux de la mutuelle et ses orientations stratégiques.



Remobiliser les bénévoles

De nombreuses actions ont été entreprises pour **développer le lien entre la mutuelle et ses bénévoles**, ressource inestimable et jusqu'alors insuffisamment valorisée. À travers l'Association Nationale des Bénévoles d'INTÉRIALE (ANBI), des opérations visant à développer la synergie entre le réseau bénévoles et les conseillers de la mutuelle ont été conduites sur l'ensemble de l'année 2019. De nombreux dispositifs (en particulier un espace web dédié, mis en ligne en juin 2019) ont été déployés pour faciliter les échanges d'informations entre la mutuelle et ses correspondants sur le terrain. Un moment de mise à l'honneur et de reconnaissance des bénévoles a été organisé à l'occasion de l'assemblée générale d'INTÉRIALE de Strasbourg.



Un nouvel élan opérationnel

Le collectif de direction opérationnelle s'est quant à lui illustré en 2019 par une continuité de direction et une cohésion notable malgré les évolutions au sein de la gouvernance opérationnelle.

À la fin de l'année 2019, Martine Carlu est nommée directrice générale de la mutuelle INTÉRIALE. À la tête du comité exécutif de la mutuelle, elle s'appuie sur une équipe professionnelle et engagée dont les fonctions cruciales ont été réaffirmées. La nouvelle dynamique impulsée s'appuie sur un socle managérial puissant, fondé sur la bienveillance et la responsabilisation des collaborateurs. La création tout début 2020 de la Direction de la Transformation du Capital Humain en est une illustration évidente. Par ailleurs, les ressources dédiées au renforcement de la conformité, à la maîtrise des risques et à la sécurité des données et des biens ont été renforcées de manière significative.



Dès ses premières semaines de prise de fonctions, Martine Carlu a souhaité embarquer le collectif de travail autour d'objectifs et de méthodes innovantes : le projet d'entreprise HERMIONE #cap2022. Ce projet sera le catalyseur de pensée et d'actions, le fil conducteur de nos travaux des trois prochaines années, pour faire d'INTÉRIALE une mutuelle unique, une mutuelle qui nous ressemble, une mutuelle qui nous rassemble.

HERMIONE
#Cap2022



L'année 2019
en
images

L'année 2019 en images

JANVIER

23
janvier

INTÉRIALE est la première mutuelle à signer un partenariat avec le leader de la e-santé mentale, Doctoconsult, offrant à ses adhérents l'accès à plus de 150 psychiatres en téléconsultation.



30 et 31
janvier

Les membres du conseil d'administration d'INTÉRIALE, réunis en séminaire, définissent collectivement les **fondements du plan stratégique pluriannuel de la mutuelle**, parmi lesquels :

- leur attachement profond au modèle mutualiste
- l'enjeu de renouvellement des modèles économiques
- la priorité constante donnée à la relation adhérent
- le souhait de renforcer encore l'ancrage affinitaire de la mutuelle
- l'opportunité d'envisager un rapprochement stratégique, permettant d'appuyer la mutuelle dans l'atteinte de ses ambitions.

30
janvier

À l'occasion des vœux annuels du SCSl (Syndicat des Cadres de la Sécurité Intérieure) et pour la 1^{ère} fois de son histoire, INTÉRIALE a accueilli en ses locaux le Ministre de l'Intérieur, son Secrétaire d'État, le Préfet de police et l'ensemble des directeurs de la police nationale.



FÉVRIER

19
février

Organisation, au siège de la mutuelle, d'un **petit déjeuner du club RH INTÉRIALE - Acteurs publics** sur le bien-être au travail, en présence de Nathalie Tournyol du Clos, directrice des ressources humaines adjointe au ministère des Armées.



MARS

1^{er}
mars

Publication d'une interview de Gilles Bachelier dans **L'Argus de l'Assurance**, présentant les lignes directrices de la stratégie d'INTÉRIALE, et notamment le souhait d'un « retour à la case mutualiste ».



24
mars

Participation des salariés d'INTÉRIALE aux **Foulées de l'Assurance**, événement sportif solidaire, organisé au profit de la prévention des maladies cardiovasculaires.



AVRIL

4
avril

Colloque de l'association **Femmes de l'Intérieur**, organisé dans les locaux et en partenariat avec la mutuelle, sur le thème « bien-être et travail ».



Du **3 au 7** avril

11^{ème} festival international du film policier de Beaune, dont INTÉRIALE est sponsor officiel depuis 3 ans.

Le grand prix du festival est décerné, le 6 avril, au film taïwanais Face à la nuit, de Ho Wi-ding.



16
avril

Cérémonie de remise du prix de l'administrateur public de l'année dans les locaux de la mutuelle, ouverte par le président d'INTÉRIALE Gilles Bachelier, Stéphane Beaudoux, contrôleur général de sapeurs-pompiers, président d'AMICHEMI et Jean-Martin Jaspers, directeur du CHEMI.



21
avril

Soutien d'INTÉRIALE à la team police 202, arrivée 37^{ème} au 24h du Mans moto.



26
avril

INTÉRIALE partenaire des Foulées de l'Espoir, manifestation organisée par l'association sportive de la police d'Angers au profit des associations «Marie, rêve d'espoir» et «A chacun son Everest», deux associations qui réalisent les rêves d'enfants gravement malades et hospitalisés.



MAI

10
mai

Colloque organisé par l'AHFPN au siège d'INTÉRIALE, avec remise du rapport «Quelle police pour demain ?», au secrétaire d'État auprès du ministre de l'Intérieur.

Parmi les multiples et prestigieux intervenants : le secrétaire d'Etat auprès du ministre de l'Intérieur Laurent Nuñez, Jean-Michel Fauvergue, député et ancien patron du RAID, Robert Broussard et Christian Lambert, commissaires de police devenus préfets préfets, anciens commissaires de police, Jean-Louis Wyart, contrôleur général, Christian Sonrier, président de l'AHFPN, et Gilles Bachelier, président d'INTÉRIALE.



11
mai

Depuis 5 ans, INTÉRIALE est fière de participer à l'aventure de l'équipe de la DDSP 33, nommée «**ironspondyman**», œuvrant pour faire connaître et améliorer la lutte contre les spondylarthropathies.

Le 11 mai ces 8 policiers participaient à l'Iroman de Santa Rosa, en Californie.



15
mai

Participation d'INTÉRIALE au salon Vivatech. La mutuelle y présente, en partenariat avec Acteurs publics, les résultats d'une enquête sur la transformation digitale des agents de la fonction publique.



L'ANNÉE 2019
EN IMAGES



22
mai

INTÉRIALE est partenaire du **Prix de l'Évêché**, récompense littéraire décernée à un ouvrage policier paru durant l'année, organisé au profit de l'association «Rêve d'enfants».

10
juin

INTÉRIALE met en ligne sa **nouvelle appli mobile** «mon application santé et prévoyance».



L'ANNÉE 2019
EN IMAGES

28
mai

Organisation d'un petit déjeuner du club RH INTERIALE – Acteurs publics, dans les locaux de la mutuelle, portant sur le management et le bien-être au travail des agents du ministère de la Justice.

Parmi les experts et personnalités présents : Myriam Bernard, cheffe du service des ressources humaines du secrétariat général du ministère de la Justice, Ombeline Mahuzier, présidente de Femmes de Justice, Aurélie Jeantet, chercheuse au CNRS, Bénédicte Le Delay, secrétaire générale de l'ANDRH ou encore Patrick Conjard, chef de mission amélioration des conditions de travail.



12
juin

Lancement de l'espace web sécurisé dédié aux bénévoles de la mutuelle, leur permettant entre autres de visualiser en temps réel : les actualités de la mutuelle, l'agenda départemental des permanences, les outils pratiques mis à disposition du réseau bénévole, ou encore la liste des principaux événements institutionnels auxquels la mutuelle participe !



JUIN

10
juin

INTÉRIALE conçoit et publie, en association avec l'Assemblée des départements de France, **un guide portant sur la qualité de vie au travail, valorisant les bonnes pratiques des départements.**

13
juin

Moment fort de la vie démocratique d'INTÉRIALE, l'Assemblée générale annuelle de la mutuelle s'est réunie au Palais des congrès de Strasbourg.



14
juin

À l'occasion de son Assemblée générale à Strasbourg, INTÉRIALE organise **une table ronde sur les enjeux de l'accompagnement du grand âge.**

Parmi les nombreux et prestigieux experts ayant répondu présent : Annie Vidal, députée de la Seine-Maritime, Alexandre Feltz, adjoint au maire de Strasbourg en charge de la santé publique et environnementale, Melissa Petit, sociologue spécialiste de la silver économie, Matthieu Ledermann, directeur santé adjoint à la Mutualité française ou encore Jérôme Ripoll, président de l'association France Dépendance.



22
juin

3^{ème} édition de la Journée Nationale des Blessés de l'Armée de Terre (JNBAT), en présence de la ministre des Armées, Florence Parly et du chef d'état-major de l'armée de Terre, le général d'armée Jean-Pierre Bosser. INTÉRIALE est présente pour soutenir les blessés et accompagner leurs familles, au travers de ses services et aides d'action sociale.



27
juin

L'assemblée générale de l'UGM INTÉRIALE décide unanimement de sa transformation en «**Union Intérieure des métiers de la Sécurité**» marquant ainsi davantage sa vocation : être un lieu de partage d'expertises, de conduite de recherches, d'élaboration et de mise en œuvre d'actions concertées, autour des enjeux clés des métiers de la sécurité.

JUILLET

4
juillet

Traditionnelle et attendue fête de l'été des salariés de la mutuelle, organisée dans les différents sites de Paris, Lille et Toulouse. L'occasion de renforcer les liens entre les équipes et de réaffirmer l'engagement des collaborateurs !



9
juillet

La certification ISO 9001 est renouvelée pour 3 ans, à l'issue d'un audit conduit par Afnor.



AOÛT

18
juillet

INTÉRIALE est sollicitée pour fournir un éclairage expert à la **Mission d'information sur les violences subies par les pompiers**. À ce titre elle présente à la vice-présidente du Sénat, députée du Haut-Rhin et co-présidente de la mission, les résultats de son baromètre santé réalisé auprès des adhérents sapeurs-pompiers.



24 et 25
août

24h du Mans vélo. INTÉRIALE, ainsi que l'ACPNSI, la FSPN et l'AACRMI soutiennent les 30 coureurs de la police nationale, pour la 11^{ème} édition des 24H vélo Shimano sur le mythique circuit Bugatti.



26
août

Les membres du Comex et du Bureau se réunissent en séminaire pour partager et approfondir les ambitions du rapprochement stratégique envisagé par la mutuelle.



2
juillet
5

INTÉRIALE soutient les élèves de l'ENSP de Nîmes mobilisés sur la sécurisation du Tour de France en organisant des actions de prévention sur le parcours.

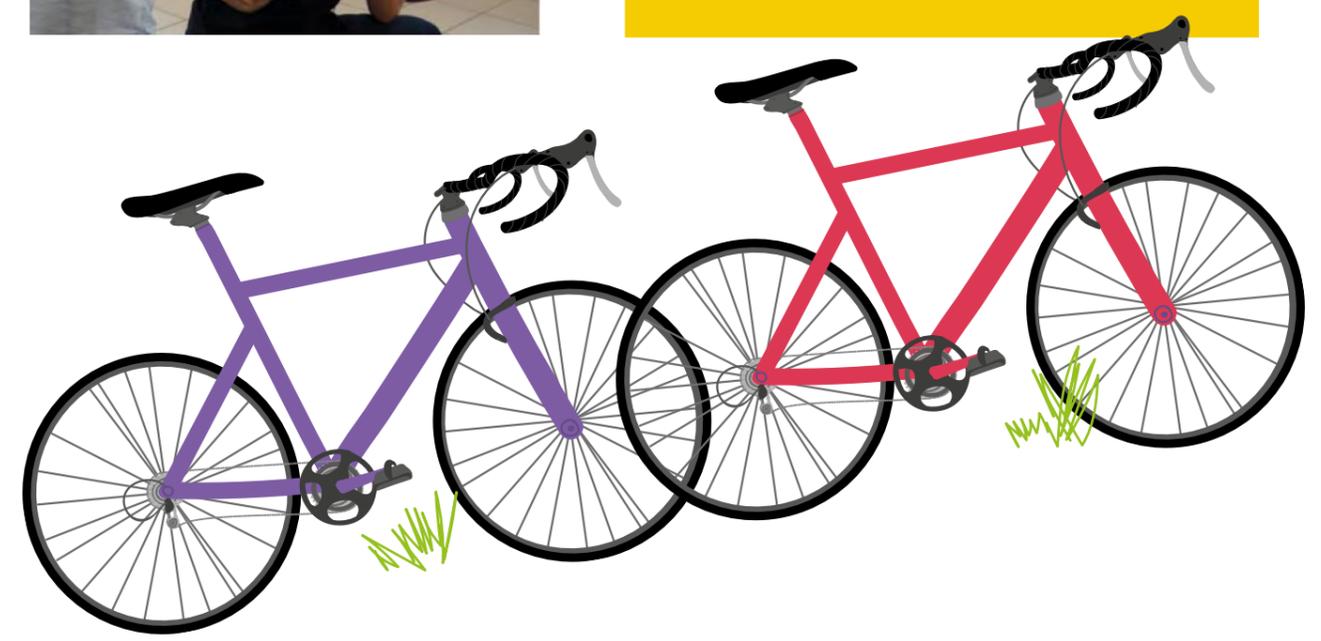


SEPTEMBRE

1^{er}
septembre

1^{er} septembre : INTÉRIALE lance ses deux nouvelles offres santé et prévoyance, Omniale et Novale, construites pour répondre aux besoins distinctifs de nos adhérents. Sont notamment incluses dans ces offres :

- La prise en charge des semelles orthopédiques (à hauteur de 150 €/an)
- La prise en charge d'une partie des cotisations à un abonnement sportif (30€/an, doublés en cas de prescription médicale ou d'ALD).



23
septembre

INTÉRIALE co-organise et accueille, en partenariat avec Acteurs publics, un colloque sur le thème «**santé et prévention : quel accompagnement des agents publics ?**».

Sont notamment présents : Olivier Dussopt, Secrétaire d'État auprès du ministre de l'Action et des comptes publics, Séverine Salgado, directrice déléguée santé à la FNMF, Laurent Gravelaine, chef du service des statuts et de la réglementation RH, Myriam Bernard, cheffe du service RH au ministère de la Justice, Jérôme Briend, conseiller «réforme territoriale et fonction publique», Florence Foullon, médecin coordinatrice nationale de la médecine de prévention au ministère de l'Intérieur, Colonel Jean Carrel, coordinateur national de la prévention des risques professionnels ou encore Alessandra de Salvatore, directrice de greffe adjointe au TGI de Créteil.



OCTOBRE

22
octobre

Martine Carlu est nommée directrice générale de la mutuelle INTÉRIALE par son conseil d'administration. Fabrice Grière, qui avait accepté d'assurer la continuité de la direction après le départ de Nicolas Sarkadi en mars 2019, reprend ses fonctions de directeur général adjoint.



L'ANNÉE 2019
EN IMAGES

27
septembre

INTÉRIALE et le ministère de la Justice organisent pour la première fois une **course «100% accessible»**, dans un parcours allant du Millénaire à Vendôme.



29
septembre

INTÉRIALE, partenaire du film **Alice et le maire**, organise une **projection privée au siège** de la mutuelle. Ce long métrage, réalisé par Nicolas Parisier, se déroule dans l'univers de la fonction publique territoriale et met à l'honneur les agents territoriaux.



22
octobre

La mutuelle accueille dans ses locaux le service inter régional d'action sociale d'Île-de-France pour un **séminaire portant sur l'aide aux aidants**.



NOVEMBRE

4
novembre

La mutuelle, fortement mobilisée sur l'appui aux managements des métiers de la sécurité, organise une première session de sensibilisation des élèves commissaires et magistrats de l'ENSP sur l'importance du sommeil.



30
septembre

Les délégués de la mutuelle se réunissent une nouvelle fois en 2019, à Paris, et votent unanimement les modalités d'accord transactionnel négociées par les dirigeants d'INTÉRIALE, dans le cadre du dossier tripartite Cnamts, INTÉRIALE, LMDE, portant sur le transfert des droits et obligations lié à la suppression du régime étudiant de Sécurité sociale.



14
novembre

Dans le cadre des petits déjeuners du club RH INTÉRIALE – Acteurs publics, la mutuelle organise un échange sur la prévention et le bien-être au travail des agents publics.

Interviennent notamment Jérôme Briend, DRH de l'Assemblée des départements de France, Philippe Laurent, maire de Sceaux, président du Conseil supérieur de la Fonction publique et invité d'honneur, Bruno Collignon, président de la Fédération autonome de la fonction publique et Brigitte Jullien, cheffe de l'IGPN.



26
novembre

INTÉRIALE présente les résultats de son baromètre santé conduit auprès des fonctionnaires du ministère de la Justice aux responsables RH et d'action sociale du ministère, en présence de la Secrétaire générale Véronique Malbec.

DÉCEMBRE

2
décembre

Décision portant approbation du transfert, par voie de fusion-absorption, du portefeuille d'opérations de la SMAID vers la Mutuelle INTÉRIALE.

16
décembre

Petit déjeuner du club RH INTÉRIALE – Acteurs publics avec Simon Babre, DRCP de la Police nationale, sur les enjeux d'accompagnement des RH des chefs de service de la police nationale



LES COLLABORATEURS SE RÉUNISSENT EN SÉMINAIRES

Tout au long de l'année des séminaires ont été organisés au sein des directions de la mutuelle. À chaque fois, l'occasion d'échanger autour des projets et des chantiers menés par les équipes comme autour des orientations d'INTÉRIALE.



L'ANNÉE 2019
EN IMAGES

INVENTONS LA MUTUELLE DE DEMAIN

Faire d'INTÉRIALE une mutuelle unique en bâtissant puis en déployant une feuille de route partagée par tous, administrateurs et salariés, pour les trois années à venir. Voilà notre ambition. Ce projet a vocation à fédérer l'ensemble des parties prenantes de la mutuelle autour d'objectifs communs et à créer de la transversalité, à tous les niveaux, au sein du collectif de travail. Ainsi, trois enjeux ont été identifiés : accompagner le repositionnement stratégique d'INTÉRIALE et éclairer l'avenir; reconstruire les fondamentaux humains et techniques, et s'engager collectivement dans la transformation de la mutuelle. **Notre objectif commun : construire de façon partagée, agile et rapide, la mutuelle qui nous rassemble, la mutuelle qui nous ressemble.**

Ce projet d'entreprise, que nous avons souhaité nommer **Hermione**, rassemble d'ores et déjà **13 chantiers**. Il va vivre durant les 3 années qui viennent. Il ne cessera d'évoluer : nous apprendrons collectivement en marchant. Chacun sera associé pour sa mise en œuvre, personne ne sera mis à l'écart, tout le monde contribuera. Hermione est un projet d'entreprise que nous avons résolument souhaité collaboratif.

Avec le Conseil d'administration, nous connaissons le professionnalisme et l'engagement sans faille de notre équipage : nous savons pouvoir compter sur vous, sur votre mobilisation et nous sommes convaincus qu'ensemble nous construirons le mutualisme vivant que nous souhaitons incarner.

Gilles Bachelier

